

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Česká Lípa

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Česká lípa, se sídlem náměstí T. G. Masaryka 1/1, 470 36 Česká Lípa, IČ 00260824 (dále „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města a občanů (nebo i „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města Česká Lípa prostřednictvím platební brány Města.

2. Informační portál občana je městem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://portal.mucl.cz> (dále „Platební brána“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně další závazky vůči Městu zjistí občan po vložení svého rodného čísla nebo variabilního symbolu a vložení svého e-mailu.

2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.

3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.

4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.

5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK – Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamační služby

1. K hlášení reklamací lze využít emailovou adresu podatelna@mucl.cz, kde mohou být zasílány reklamací týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mail servis@mucl.cz.

2. Poplatník je v případě reklamací povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamací. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamací. V ostatním se reklamacie řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.

2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne (vydalo Město dne) 8. 1. 2024.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.

Město Česká Lípa

nám. T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa

IČ: 00260428

<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfbe3p